



Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura

ARLSS



INFORME DE GESTION

PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

Segundo Trimestre

abril-junio 2013



Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura

ARLSS

PRESENTACION

El presente informe de gestión corresponde a la evaluación del Plan Operativo Anual (POA) 2013; resume el desarrollo y los principales logros producidos en el **Segundo Trimestre abril-junio** ; realizando comparaciones con relación al segundo trimestre comprendido en el siguiente periodo desde el año 2012 - 2013.

Acorde al proceso de planificación que permite expresar la Plataforma Estratégica, en objetivos institucionales en el corto, mediano y largo plazo; ésta Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura ARLSS, ha logrado concluir exitosamente el cierre de Evaluación correspondiente al Segundo Trimestre de éste Plan Operativo Anual de Trabajo, **siendo este resultado obtenido un reto mayor para la próxima evaluación.**



















Los resultados que se presentan en este Informe Evaluativo 2013 reafirman la voluntad que tiene el equipo que dirige la ARL de alcanzar la visión institucional y hacer de la planificación una herramienta efectiva de gestión.

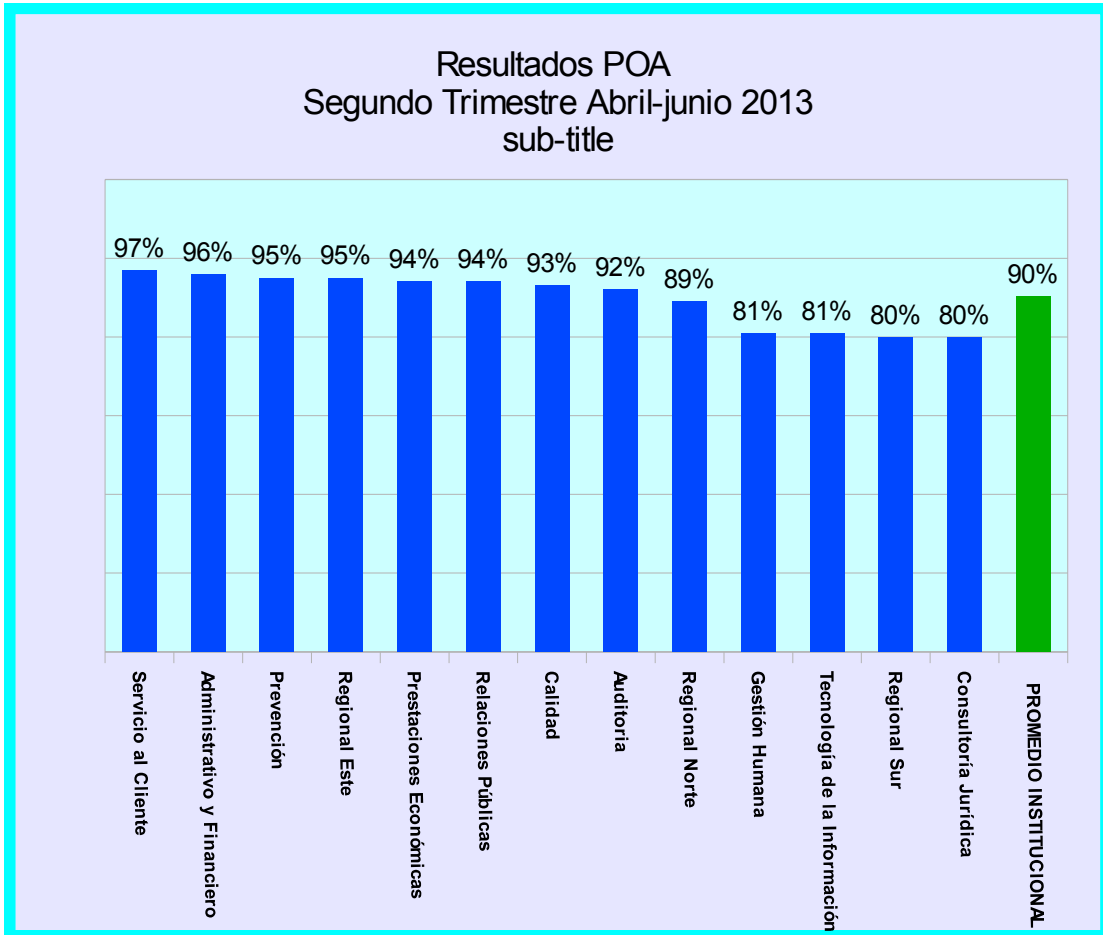


Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura

ARLSS



SEGUNDO TRIMESTRE abril-junio 2013		Leyenda 90% - 100%  80% - 89%  0% - 79% 
Áreas	Segundo Trimestre Abril / Junio	
Salud	97%	
Servicio al Cliente	97%	
Administrativo y Financiero	96%	
Prevención	95%	
Regional Este	95%	
Prestaciones Económicas	94%	
Relaciones Públicas	94%	
Calidad	93%	
Auditoría	92%	
Regional Norte	89%	
Gestión Humana	81%	
Tecnología de la Información	81%	
Regional Sur	80%	
Consultoría Jurídica	80%	
PROMEDIO INSTITUCIONAL	90%	





Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura

ARLSS

Comparación Primer y Segundo Trimestre 2013

PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) 2013		
COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL		
Áreas	Primer Trimestre Enero/Marzo	Segundo Trimestre Abril / Junio
Calidad	98%	93%
Auditoria	88%	92%
Prevención	90%	95%
Administrativo y Financiero	98%	96%
Prestaciones Económicas	91%	94%
Salud	95%	97%
Relaciones Públicas	91%	94%
Regional Norte	84%	89%
Servicio al Cliente	98%	97%
Gestión Humana	95%	81%
Consultoría Jurídica	81%	80%
Regional Sur	80%	80%
Regional Este	80%	95%
Tecnología de la Información	80%	81%
PROMEDIO INSTITUCIONAL	89%	90%



Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura

ARLSS

Tendencia Resultados Segundo Trimestre

2010 al 2013





Principales **Logros**

abril-junio

2013



Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura

ARLSS

- Control de visitas y entradas en el portal web de nuestros servicios, gracias a las orientaciones campaña y divulgación recibidas de manera eficiente y oportuna a nivel nacional.
- Mas del 75% de los casos calificados se realizan bajo nueva plataforma de calificación del SYSRALEP PLUS, que les permite trabajar los expedientes vía web al mismo tiempo que hemos reducido el tiempo del escaneado de los expedientes calificados por esa vía.
- Fueron recibidas 5,571 reclamaciones de gastos médicos en el área de radicación y liquidación de cuentas médicas de la sede central (incluyendo la unidad de H.S.B.G), por los servicios brindados a nuestros afiliados en las PSS, reembolso a afiliados y a empleadores. En la actualidad 98% de estas reclamaciones se encuentran procesadas .
- Con respecto a las visitas de seguimiento o remediación (realizadas tres meses después de la entrega de informe), cuyo objetivo es la verificación del cumplimiento de las recomendaciones expresadas en los informes, se realizaron 22 visitas en el trimestre 73% de la meta.
- Percibimos ingresos por un total de RD\$647.2 millones. En comparación con el segundo trimestre del 2012, se produjo un incremento de un 8.40% en las aportaciones.
- Implementación de un Procedimiento para las selección del empleado meritorio, el cual tiene como objetivo establecer un reconocimiento para los empleados, que contribuya a mejorar el servicio brindado a los diferentes grupos de interés, mediante un procedimiento que garantice la efectividad e imparcialidad en la evaluación y selección de los empleados
- Continuidad y seguimiento a las instalaciones de 15 buzones de sugerencias en las distintas Oficinas Provinciales (Puerto Plata, San Francisco Macorís, Bonao, San Cristóbal, Barahona, San Juan de la Maguana, Azua, San Pedro de Macorís, Samaná, Higüey y La Romana.)

•



Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura

ARLSS

- Se ha iniciado el registro de las solicitudes de soporte técnico mediante el formulario de solicitud de servicio, tanto en la sede como en las oficinas provinciales.
- Se realizó el auto diagnóstico bajo el modelo CAF (siglas en inglés de Common Assessment Framework), el cual responde a un modelo organizativo destinado a obtener un rápido diagnóstico organizativo para, a partir de éste, elaborar un plan de acción con el objetivo de lograr organizaciones públicas excelentes.